

Conditions générales de vente 2021

Conditions Générales de Vente du camping Mas de Rey 2020

Nous vous demandons de lire
attentivement les conditions générales
ci-après. Le fait de réserver un séjour
implique l'adhésion complète à ces
conditions.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement :
 1. Avec l'accord du Camping Mas de Rey,
 2. Après réception de l'acompte,
 3. Après réception du contrat de réservation dûment complété et signé ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Avant de retourner le contrat, informez-vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping. Une option vous sera accordée avec une validité de 10 jours. Si la réservation ne nous parvenait pas dans ce délai, l'option serait automatiquement supprimée, sans relance de notre part.
- Le Camping Mas de Rey est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité.
- Le Camping Mas de Rey propose des séjours à vocation familiale et les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est nominative. Elle ne peut être cédée ni sous louée, sauf accord écrit de la direction.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.
- Une réservation est définitive : en aucun cas l'absence d'un vacancier sur l'emplacement pendant une ou plusieurs nuits, une arrivée retardée ou un départ anticipé, ne peut donner droit à une réduction.
- La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Dans la mesure du possible, nous tiendrons compte de vos préférences. En aucun cas celui-ci ne pourrait être un motif d'annulation.
- L'emplacement « parking » de la location ou l'emplacement camping est conçu pour un seul véhicule.

- L'accès à la piscine est réglementé. Interdiction de boire, manger et fumer sur les plages. Bouées ou animaux gonflables de grandes tailles interdits.
 - Les barbecues à bois sont interdits dans le domaine. Sont tolérés les barbecues à gaz ou électriques.
 - Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
 - L'utilisation des installations de loisirs par les enfants est sous la responsabilité des parents. Ne laissez pas vos enfants jouer dans les blocs sanitaires ni avec la barrière.
 - VISITEURS : ils sont acceptés entre 11h et 22h30 au tarif de 3,80€ par jour et par personne. Ils doivent stationner leur voiture au parking à l'extérieur du camping et se présenter à la réception dès leur arrivée.
 - Chiens et accès à la piscine interdits pour des questions de sécurité et d'assurances. Tout abus venant des visiteurs ou des locataires ayant des visiteurs pourra entraîner leur expulsion.
 - La circulation sur le camping est interdite entre 23H et 7H du matin.
 - Le calme nocturne doit être respecté par tous les campeurs entre 23H et 7H.
 - Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement affiché à l'accueil ou transmis sur simple demande. A défaut, la direction pourra prendre toute disposition nécessaire pour lui interdire l'accès au camping.
- ### VOTRE SEJOUR
- LOCATIF** : En juillet et août, les séjours en location se déroulent par semaine entière du samedi au samedi . Possibilité de location au jour de votre choix, uniquement hors saison et selon disponibilités.
- Toute installation supplémentaire (par ex. tente) à côté de la location est formellement interdite.
 - Les draps ne sont pas fournis dans les locations mais sont obligatoires.
 - Toutes nos locations sont non-fumeur.
 - Les lits superposés sont interdits au moins de 6 ans.
 - Les frais d'eau, gaz et électricité sont inclus dans le prix de la location de l'hébergement, sauf cas d'utilisation anormale, qui sera facturée.
 - Le nombre maximal de personnes (bébés et enfants compris) occupant une location ne doit pas être dépassé
- EMPLACEMENT** : En juillet et août, seules les réservations de 3 jours minimum sont prises en compte. Tous les emplacements de camping sont électrifiés (10A).
- Maximum 6 personnes sur l'emplacement.

1. ARRIVÉE

- L'emplacement de camping peut être occupé à partir de midi.
 - L'hébergement locatif débute à partir de 15h. L'accueil est assuré jusqu'à 19h00
 - Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente, possible uniquement hors saison, selon disponibilités et après accord de la direction.
 - **LOCATIF** : Les locations doivent être rendues propres sans quoi 40 euros de frais de ménage seront facturés
 - Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement et profiter des infrastructures
- ### 2. PENDANT VOTRE SÉJOUR
- Il appartient au locataire de s'assurer. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc... Et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du locataire.
 - Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
 - Chaque locataire est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. DÉPART

- L'emplacement camping doit être libéré avant 12h. L'emplacement doit être laissé propre, toute dégradation sera majorée.
 - Le chalet doit être libéré entre 8h et 10h en haute saison et 9h et 11h en basse saison.
 - La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification sur rendez-vous, préalablement convenu avec la réception 72 h avant le départ. Celle-ci doit être libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé.
- Un forfait nettoyage de 40€ vous sera facturé si la Direction le juge nécessaire. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations de location d'hébergement effectuées plus de 30 jours avant la date du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant total de votre séjour, plus les frais de dossier (15€) .
 - Pour les réservations d'emplacement de camping, le montant de l'acompte est de 80€ + les frais de dossier (15€)
 - Le solde est dû en cas d'annulation moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.
 - Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Les modes de paiements acceptés pour l'acompte et le paiement du solde sont : CB, chèque.

ANNULATION:

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du Camping Mas de Rey. Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé comme dédommagement.
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera exigé et aucun remboursement ne vous sera accordé.

MEDIATION:

Suivant l'article L.612-1 du code de la consommation et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation et concernant le dispositif de médiation gratuit en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige, les coordonnées du médiateur compétent est :
Centre de médiation des conciliateurs de justice (CM2C)
14 rue Saint Jean 75017 Paris
<https://cm2c.net>
cm2c@cm2c.net